

Arriva Nederland
T.a.v. mevrouw Sietske van der Leest
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

A Goordijk 4, 7275CA Gelselaar
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 07-25
Plaats en Datum: Leeuwarden, 25 augustus 2025
Onderwerp: Advies over tarieven en producten Noordelijke Lijnen 2026

Beste mevrouw Van der Leest,

Met deze brief reageert Rocov Fryslân op uw voorstel voor de tarieven en producten van de Noordelijke Lijnen.

Indexering

U geeft aan de treingerelateerde tarieven te willen verhogen met de index van het landelijk hoofdrailnet, waarvan de hoogte nog niet bekend is, en de gecombineerde regionale bus- en treinproducten te verhogen met de Lti (3,86%). Het Rocov is altijd kritisch ten aanzien van tariefstijgingen, maar heeft begrip voor uw keuze om de landelijk vastgestelde indexen te hanteren.

Migratietraject

In uw voorstel geeft u aan stapsgewijs de oude OV-chipkaartabonnementen te willen uitfasen en de nieuwe OVpay-abonnementen te willen introduceren. Voor OVpay is een nieuw productenpalet ontworpen met als uitgangspunten: Stimulerend (loyaliteit belonen); toegankelijk (laagdrempelig); simpel; spreidend (spits/dal) en multimodaal (bus/trein). De migratie van OV-chipkaart naar OVpay mag niet leiden tot meer of minder reizigersopbrengsten, er moet sprake zijn van opbrengstneutraliteit voor Arriva op basis van het huidige reisgedrag. Voor het Rocov is het van belang dat er voor de reizigers als geheel sprake is van kostenneutraliteit en dat met name de frequente reizigers erop vooruitgaan. In uw productpalet lijkt dat ook goed te zijn geborgd. Het Rocov adviseert hierover positief, maar had nog liever gezien dat het productpallet verder was vereenvoudigd.

Een migratietraject laat zich moeilijk voorspellen en dus ook of er inderdaad sprake is van kostenneutraliteit voor de reizigers als geheel. Het Rocov blijft daarom graag geïnformeerd over het verloop.

Dalkorting

Een punt waarvoor we aandacht vragen is het dalkortingsproduct. De tijden van de dalperiode voor bus en trein zijn verschillend (6.30 en 7 uur), bovendien is er

ineens sprake van een middagspits. Het was juist zo mooi dat we in het Noorden nog een echte dalperiode kennen. De middagspits maakt naar ons oordeel het nieuwe dalkortingsproduct een stuk minder aantrekkelijk en onnodig complex, reizigers moeten straks stressen om nog in de dalperiode te kunnen reizen. Daar zit toch iets tegenstrijdigs in. Ons advies is een eenduidige definitie voor de dalperiode te hanteren en af te zien van de invoering van een middagspits.

Multimodaal

In Groningen en Drenthe wordt een multimodaal kortingsproduct ingevoerd, geldig op de Noordelijke lijnen en in de bussen van Qbuzz-GD. Het Rocov adviseert u ernaar te streven dat Fryslân hierbij aansluit en er straks een integraal kortingsproduct is voor de Noordelijke lijnen en bussen.

Compensatie

U geeft aan dat de invoering van de nieuwe producten, met name vanwege het hanteren van de voordeelstaffel, leidt tot een verlaging van de kosten voor de reiziger en daarmee een verlaging van de opbrengsten. Om dit te compenseren is een correctie nodig. Dit kan door een verhoging van het kilometertarief, door een provinciale bijdrage, of door een combinatie van beide. Het Rocov is geen voorstander van het verhogen van het kilometertarief en adviseert daarover dan ook negatief. Het openbaar vervoer moet vooral betaalbaar blijven om laagdrempelig te kunnen zijn. In de provincie Limburg is ook voorgesteld om met een combinatie van verhoging van het kilometertarief (2 cent) en een provinciale bijdrage de opbrengstverlaging te compenseren. Daar is uiteindelijk besloten, mede door het advies van het Rocov aldaar, om het kilometertarief niet te verhogen en is er gekozen voor een provinciale bijdrage.

We zien graag uw reactie tegemoet op deze brief en blijven graag betrokken bij de voortgang van de migratie van de OV-chip naar OVpay.

Met vriendelijk groet,



Eddie de Vries, voorzitter