

Qbuzz
T.a.v. de heer Jan Paul Corts
Piet Mondriaanplein 31
3812 GZ Amersfoort

A Goordijk 4, 7275CA Gelselaar
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 16-2024
Plaats en Datum: Leeuwarden 21 oktober 2024
Onderwerp: Advies Rocov over tarievenplan 2025 van Qbuzz

Beste heer Corts,

Met deze brief reageren wij op het tarievenplan 2025 dat u ons hebt toegezonden. U hebt aangegeven dat vanuit het Bestek en het PvE is vastgelegd dat u de kaartsoorten en de tariefstructuur uit 2024 geheel dient over te nemen. Er wordt alleen een indexering toegepast volgens de Lti. Het Rocov heeft kennisgenomen van de uitwerking van uw tarievenplan en gaat daarmee akkoord.

Met het oog op de introductie van OVpay en de migratie naar een nieuw producten- en tarievenhuis (voorzien voor 2026) adviseren wij u te streven naar een sterke vereenvoudiging van het productaanbod en ook naar uniformering van de producten (afstemming met andere vervoerders en met de NS). Onze indruk is dat het tariefsysteem in het openbaar vervoer nodeloos complex is. Dit werpt een drempel op voor mensen die niet digitaal vaardig zijn en schrikt ook nieuwe reizigers af. Wij denken graag met u mee over deze vereenvoudiging van het tariefsysteem. Een ander punt waarvoor we uw aandacht vragen is het dubbel opstaptarief bij de overstap van bus op regionale trein. Afspraken met Arriva moeten hierover nog gemaakt worden, maar ons verzoek aan u is ernaar te streven dat er geen dubbel opstaptarief gehanteerd wordt bij deze overstap.

Met vriendelijk groet,



Willem A. Roos, voorzitter