

Qbuzz  
T.a.v. de heer Jan Paul Corts  
Piet Mondriaanplein 31  
3812 GZ Amersfoort

A Goordijk 4, 7275CA Gelselaar  
M 06-29 43 79 20  
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 10-2024  
Plaats en Datum: Leeuwarden, 15 augustus 2024  
Onderwerp: Reactie Rocov op concept-vervoerplan 2025 Qbuzz

Beste heer Corts,

Met deze brief reageert het Rocov op het concept-vervoerplan 2025 van Qbuzz. Op 4 juli hebt u een toelichting gegeven op dit vervoerplan en bent u ingegaan op de vragen van he Rocov. Er zijn nog geen reizigerservaringen waarop we ons kunnen baseren, maar het Rocov is in algemene zin positief over het aanbod in het nieuwe vervoerplan. Het vervoerplan bevat veel nieuwe reismogelijkheden. Onderstaand treft u enkele punten waarvoor we aandacht vragen.

- Het Rocov maakt zich zorgen over de bereikbaarheid van de binnenstad met het ov, nu lijn 6 niet meer over het Ruiterskwartier gaat. Voor auto's is de binnenstad goed te bereiken door de aanwezigheid van een aantal parkeergarages binnen de Singel, voor mensen die met het openbaar vervoer komen zijn er veel minder mogelijkheden. Op dit moment loopt er een proef met de Vlinder. De eerste geluiden zijn niet positief, maar dat wordt volgens ons mede veroorzaakt doordat aan een aantal voorwaarden niet wordt voldaan: Goede communicatie en opname in de reisplanner. Het Rocov adviseert na doorgevoerde verbeteringen te evalueren alvorens veranderingen door te voeren.
- Het introduceren van nieuwe productformules met nieuwe namen kan verwarrend zijn voor reizigers. Het Rocov vindt dat je daar voorzichtig mee moet zijn. Reizigers zijn gewend geraakt aan begrippen zoals de Opstapper. Om de reizigers vertrouwd te maken met de nieuwe reismogelijkheden adviseren we daarover duidelijk te communiceren, waarmogelijk bestaande namen te handhaven en reizigers te verleiden deze reisformules te gebruiken. Dit kan bijvoorbeeld door eenvoud en gebruiksgemak van het product en door aantrekkelijke tarieven.
- De route van de buslijnen in Drachten is niet duidelijk beschreven, onduidelijk is waar welke lijn rijdt. Het Rocov is bang dat een te grote slinger door Drachten ten koste gaat van de snelheid.
- U hebt aangegeven over de lijnen 304 en 314 nog in overleg te zijn met de provincie, de gemeente Smallingerland en met het OV-bureau. Er zijn vertragingen op deze lijnen, verder is er de wens voor een betere bediening van Philips Drachten voor de werknemers daar. Ook hebt u plannen voor de inzet van een nachtbus. Het Rocov zou graag betrokken worden voor wat betreft het Friese deel van de betreffende lijnen.

- Het Rocov zou graag na een halfjaar met u een evaluatiegesprek willen over de voortgang, de reizigerservaringen en de effecten van het nieuwe vervoerplan.
- Lijn 42 rijdt niet meer langs de school voor speciaal onderwijs. Het Rocov adviseert in overleg te gaan met de school alvorens te besluiten deze wijziging door te voeren.
- U hebt aangegeven dat de wijkauto's Westeinde en de Trisken zullen blijven rijden. Dit is echter geen onderdeel van het vervoerplan omdat het geen openbaar vervoer is.
- Twee maanden voor aanvang van de dienstregeling moet er nog informatie aan het Rocov worden aangeboden over de displays en de informatievoorziening.
- Het Rocov ontvangt nog een aparte adviesaanvraag over het addendum dat bij het vervoerplan verschijnt.
- In het vervoerplan wordt de toegankelijkheid van het vervoeraanbod niet nader beschouwd. Het Rocov adviseert u ernaar te streven dit zo veel mogelijk toegankelijk te laten zijn voor mensen met een beperking.

Het Rocov verneemt graag uw reactie.

Met vriendelijk groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W.A. Roos', written over a horizontal line.

Willem A. Roos, voorzitter