

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Mark Garmann
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

kenmerk: 10-2023
plaats en datum: Leeuwarden, 28 november 2023
onderwerp: Advies over voorstel tarieven 2024
cc: Provincie Fryslân

Beste heer Garmann,

Met deze brief reageert het Rocov op uw voorstel voor de reizigerstarieven in 2024 voor de bussen en treinen van Arriva. U geeft daarin aan dat door de rijksbijdrage de tarieven in 2024 niet zullen worden verhoogd. Het Rocov is uiteraard blij met deze ontwikkeling en adviseert dan ook positief op uw voorstel.

Het Rocov vindt het belangrijk dat deze gunstige tariefontwikkeling ook kenbaar wordt gemaakt aan de reizigers in de communicatie over de tarieven. Verder kan in marketingcampagnes het tariefvoordeel worden benut om de reizigers te verleiden om vaker voor het openbaar vervoer te kiezen. Het Rocov wordt graag geïnformeerd over hoe u dit gaat vormgeven.

Met vriendelijk groet,



Willem A. Roos, voorzitter