

Arriva Nederland  
T.a.v. de heer Peter Dijk  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

Ons Kenmerk: 02-2024  
Plaats en Datum: Leeuwarden, 22 januari 2024  
Onderwerp: Reactie op conceptvervoerplan

Beste heer Dijk,

De provincie Fryslân heeft het voornemen om de extra financiële middelen die dit jaar beschikbaar zijn voor het openbaar vervoer vanwege de 'motie Bikker' in te zetten voor uitbreiding van de busdienstregeling binnen de lopende overbruggingsconcessie. De provincie heeft u gevraagd hiervoor een voorstel te maken. U hebt dit uitgewerkt in een conceptvervoerplan, waarin u de onderstaande uitgangspunten hebt gehanteerd:

- Het versterken van kansrijke HOV-verbindingen.
- Het versterken van de ketenmobiliteit van bus en trein.
- Extra ritten op het platteland.
- Uitbreiding van de bedieningsperioden.

Op 18 januari hebt u een toelichting gegeven op dit vervoerplan en het Rocov gevraagd hierover een advies uit te brengen.

Het Rocov is zeer ingenomen met deze positieve impuls voor het openbaar vervoer. Het Rocov adviseert dan ook positief op uw voorstel en op de uitwerking daarvan in het conceptvervoerplan. Daarin zitten significante verbeteringen voor de reiziger, zoals:

- De aansluitgarantie vanuit Dokkum op de veer- en snelboten van en naar Ameland.
- De aanpassing van lijn 71, die weer op alle dagen van de week, tot 24 uur via de dorpen Inglum, Bitgummole en Bitgum gaat rijden.
- Lijn 350, waarvan op werkdagen overdag de frequentie van 1x naar 2x per uur gaat en waarvan de bedieningsperiode wordt verlengd naar 6:30-24:00 uur.

Verder zijn er nog tal van andere aanpassingen die voor de reiziger erg gunstig uitpakken. Het Rocov adviseert u deze forse verruiming van het ov-aanbod in de marketing uit te buiten. Dit is een uitgelezen kans om het negatieve sentiment rond het openbaar vervoer (de verschraling, de uitval, de tarieven) om te zetten in een nieuw perspectief, waarin de aantrekkelijke verbindingen en bedieningstijden en de niet geïndexeerde tarieven de reiziger weer kunnen verleiden om meer gebruik te gaan maken van openbaar vervoer in Fryslân. Het Rocov verwacht dan ook dat dit vervoerplan

voor de reizigers een stimulans is om vaker met het openbaar vervoer te reizen. Het Rocov zou graag, zo rond september, met u een evaluatiemoment afspreken om te bezien wat de effecten van het nieuwe vervoerplan tot dan zijn geweest op het gebruik.

U hebt aangegeven dat er geen Q-liners beschikbaar zijn voor de frequentieverhoging van lijn 350, en dat er in plaats daarvan touringcars zullen worden ingezet. Het Rocov adviseert u het meenemen van fietsen in deze touringcars mogelijk te maken. Ervaring leert dat daar in de praktijk voldoende plaats voor is in de bagageruimte. Een nadeel van de inzet van touringcars is dat deze niet rolstoeltoegankelijk zijn. Het Rocov vraagt u dan ook duidelijk in reisplanners en vertrekstaten aan te geven welke bussen toegankelijk zijn en welke niet.

Wij zien uw reactie op ons advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijk groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.A. Roos', written in a cursive style.

Willem A. Roos, voorzitter