

Arriva Nederland  
T.a.v. de heer Peter Dijk  
Postbus 626  
8440 AP Heerenveen

A Goordijk 4, 7275CA Gelselaar  
M 06-29 43 79 20  
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 07-2023  
Plaats en Datum: Leeuwarden, 16 augustus 2023  
Onderwerp: Reactie Rocov op conceptvervoerplan 2024

Beste heer Dijk,

Met deze brief reageert het Rocov op het conceptvervoerplan 2024. Allereerst dank voor uw antwoord op de aanvullende vragen die we hadden naar aanleiding van het vervoerplan. In onze reactie op het vervoerplan gaan we in op deze antwoorden.

- *'Het is jammer dat Rocov Fryslân niet in staat is om voor 13 augustus te adviseren. Op 1 juni heb ik de belangrijkste punten in het ambtelijk overleg benoemd en aangegeven dat wij ons concept vervoerplan voor 1 juli zouden versturen, uiteindelijk hebben jullie het concept op 23 juni ontvangen. Het concept vervoerplan kent een duidelijke tijdslijn. Om een zorgvuldige reactienota op 8 september te presenteren hebben we jullie advies nodig voor 13 augustus. Het opschuiven van de tijdstermijnen betekent uiteindelijk dat de reiziger te laat wordt geïnformeerd en dat alle noodzakelijke trajecten voor de ingang van de nieuwe dienstregeling minder zorgvuldig uitgevoerd kunnen worden. De onzekerheden blijven, die kan ik niet wegnemen en begrijp dat bestuurswisselingen bij Rocov tot problemen leiden. Maar meer tijd voor Rocov betekent minder tijd voor de provincie en Arriva en de ingangsdatum kunnen we niet verplaatsen. Daarom het verzoek om voor of kort na 13 augustus, en uiterlijk voor 19 augustus te adviseren.'*

Ook het Rocov ervaart tijdsdruk. Het is vakantieperiode en dat maakt het lastig om een goede afstemming te organiseren. In de toekomst zouden we graag daarom de adviesaanvraag eerder ontvangen. We zullen zelf daartoe als volgt actie ondernemen. In december stellen wij het vergaderschema voor het komende jaar op. Wij zullen vervolgens contact opnemen met de vervoerder die in 2025 concessiehouder is en aangeven wanneer we de adviesaanvraag Vervoersplan 2025 willen ontvangen om dit tijdig te kunnen bespreken.

- *'Herijking SOV. We doen geen uitspraak over financiële bijdragen van de provincie, opbrengsten of SOV-kaart. Dat hebben we nog nooit gedaan en beschouwen dit als vertrouwelijke informatie tussen provincie en Arriva. Het aandeel is substantieel. Mocht er verandering komen in de bijdrage welke gevolgen heeft voor de dienstregeling dan zullen we Rocov tijdig informeren en aangeven welke maatregelen noodzakelijk zijn.'*

Het Rocov vindt dat, mocht de verlaging van de SOV-bijdrage aan de orde zijn, dit niet tot gevolg mag hebben dat de tarieven voor de reizigers worden verhoogd. Ook adviseren wij dat er als gevolg van deze herijking niet gesneden wordt in de

dienstregeling van 2024 en binnen de afgesproken hoeveelheid dienstregelingsuren te blijven.

- *'In de Overbruggingsconcessie zijn afspraken gemaakt tussen provincie en Arriva over de derving van opbrengsten als gevolg van Corona. Hiervoor zijn bandbreedten afgesproken waarbij het vervoersaanbod in dienstregelingsuren kan dalen of stijgen. Op dit moment is er geen aanleiding het aanbod aan te passen. Afspraak met de Provincie is het maandelijks rapporteren. Dit beschouwen we als een vertrouwelijke afspraak tussen provincie en Arriva. Als er aanleiding is om het vervoersaanbod aan te passen zullen we Rocov informeren en indien nodig om advies vragen. Dit zullen geen maandelijkse aanpassingen zijn maar mogelijk 1 of 2 aanpassingen gedurende 2024, eigenlijk net zoals het nu ook gaat.'*  
Zoals bekend liggen er afspraken en daar is op voorhand niet aan te tornen, dat begrijpt het Rocov ook. Uitgangspunt voor het Rocov is echter dat de dienstregeling 2024 uitgevoerd wordt zoals die nu voorgesteld wordt. Wat ons betref kan hier alleen onder bijzondere omstandigheden, zoals eerder bijvoorbeeld door Covid, aan getornd worden.
- *'Het niet verrekenen van extra in- en uitstappers in rijtijden is onmogelijk. Het PvE, paragrafen 3.1.36 t/m 3.1.38 is hier duidelijk over. De vervoerder dient reële rijtijden te hanteren. Inderdaad leiden extra reizigers tot extra opbrengsten, maar nog steeds betaalt de reiziger ongeveer de helft van de werkelijke kosten. Wij zijn het daarom niet eens met uw argumentatie en zullen de extra rijtijd volgens de procedure zoals aangegeven in het PvE verrekenen'*  
Wij blijven dit een bijzondere methodiek vinden en zijn hier uiterst kritisch over. In het omgekeerde geval zouden minder reizigers tot extra Dru's moeten leiden. Dat is niet uit te leggen.
- *'Lijn 63, Kollum, er vervalt geen enkele halte.'*  
We gaan akkoord met uw toelichting hierop.
- *'Toepassen van de fietsdienstregeling in 2024 is noodzakelijk om binnen de afgesproken hoeveelheid dienstregelingsuren te blijven. In de afweging van verbindingen en alternatieven hebben we besloten dat deze maatregel noodzakelijk is om andere verbeteringen te kunnen continueren. In 2023 hadden we extra dienstregelingsuren beschikbaar vanwege de stakingen in het voorjaar.'*  
Ook hier zien we weer het fenomeen dat tegenslagen als eerste in de dienstregeling opgevangen gaan worden. Dit is naar onze indruk het gevolg van het feit dat er (te) scherp gecalculeerd is. De concessieverlener kan hierin ook eens over de brug komen.
- *'Zomervakantie 2024, nadat we de dienstregeling 2024 definitief vast stellen informeren we de scholen en vragen of er in uitzonderlijke gevallen maatwerk nodig is.'*  
In de mondelinge toelichting gaf Arriva aan "dat er die laatste week voor de vakantie toch niet meer naar school gegaan wordt". Het ROCOV vindt dit te algemeen en adviseert van tevoren, nu dus, contact op te nemen met de scholen met de vraag of de vervroegde vakantiedienstregeling tot problemen kan leiden.
- *'Op de veerdienst naar Ameland proberen we altijd aansluiting te bieden. We vragen u met klem om in uw advies aan Wagenborg aan te geven dat aanpassingen in de dienstregeling van de veerdienst tijdig overlegd en aangegeven moeten worden. Hiervoor hebben we een minimale tijd van 4 weken nodig, deze kan in uitzonderlijke gevallen verkort worden tot 2 weken maar zal dan altijd ten koste gaan van de reisinformatie.'*  
Het Consumentenplatform Waddenveren Oost, wat gefaciliteerd wordt door het

Rocov, is veelvuldig in gesprek met Wagenborg Passagiersdiensten naar aanleiding van de problemen met de vaarweg. Hierin komt het belang van tijdig overleg over een goede aansluiting op het OV, zowel op Ameland als in Holwert aan de orde.

Ook wij zien uw inspanning om goed in te spelen op wijzigende omstandigheden. Het Rocov benadrukt dat we hier te maken hebben met een uitzonderlijke situatie met de nodige negatieve effecten voor de reizigers. Deze negatieve effecten moeten niet nog eens vergroot worden door slechte of geen busaansluitingen met name in Holwert. We benadrukken nog eens dat deze aansluiting van groot belang is voor scholieren en forenzen. Wij vragen hierop een uiterste inspanning. Mocht het desondanks niet mogelijk zijn altijd een goede aansluiting te verzorgen dan adviseren wij met de concessieverlener in gesprek te gaan over oplossingen.

Met vriendelijk groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.A. Roos', written in a cursive style.

Willem A. Roos, voorzitter