

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Peter Dijk
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

A Goordijk 4, 7275CA Gelselaar
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 06-2023
Plaats en Datum: Leeuwarden, 18 juli 2023
Onderwerp: Aanvullende vragen bij conceptvervoerplan 2024

Beste heer Dijk,

Met deze brief vraagt het Rocov u om aanvullende informatie over het conceptvervoerplan 2024. Het vervoerplan bevat nog een aantal onzekerheden die volgens ons toch van invloed zijn op het uiteindelijke vervoersaanbod. Verder zou het Rocov graag wat meer tijd hebben voor dit adviestraject. Door vakanties en bestuurswisselingen lukt het ons mogelijk niet om voor 13 augustus te reageren. Het Rocov heeft nog de onderstaande vragen voordat we een advies kunnen uitbrengen.

- Een mogelijke herijking van de SOV-bijdrage in 2024 is niet meegenomen in dit vervoerplan. Het Rocov zou graag weten wat het aandeel van de SOV-bijdrage is op het totaal aan opbrengsten en wat de impact op de tarieven voor 2024 zou kunnen zijn.
- U stelt dat vanaf 2023 het aantal reizigers en de bijbehorende vervoeropbrengsten elke maand worden vergeleken met de verwachting. Het vervoerplan is flexibel, er kunnen extra ritten worden gereden als de ontwikkelingen positiever zijn, maar anderzijds, bij het omgekeerde, ook minder ritten. Onduidelijk is in om welke bandbreedte het hier gaat. Het Rocov is bang dat deze maandelijkse dienstregelingaanpassingen tot verwarring en onzekerheid kunnen leiden bij de reizigers.
- U stelt dat extra in- en uitstappers leiden tot extra rijtijd. Het Rocov vindt dat dit aspect niet verrekend zou mogen worden. Het is alsof je de reizigers bestraft omdat zij de bus nemen. Meer reizigers leidt bovendien tot meer opbrengsten.
- Het Rocov vindt dat Bolsward slecht ontsloten wordt met het openbaar vervoer. Voor een plaats van deze omvang zou de bereikbaarheid beter moeten.
- Lijn 63: In Kollum wordt de routevoering richting Buitenpost gewijzigd. De rijtijd richting Buitenpost wordt hierdoor 2 minuten verkort, doordat richting Buitenpost in zuidelijke richting via de Tsjerk Hiddesstraat wordt gereden. Het Rocov zou graag weten of en welke haltes hierdoor vervallen.
- Is er een reden waarom in 2023 de fietsdienstregeling op de lijnen 154, 192, 44, 603, 612 niet wordt toegepast, maar voor 2024 wel op deze lijnen?
- Afsluiting aquaduct: Klopt het dat de bus nog steeds over de oude weg rijdt, en mocht dit zo zijn, wat is hiervan de reden?
- De mutatie van rijtijden van lijn 72 is verwerkt in de nieuwe rijtijden voor 2024. Het Rocov zou dit graag meer toegelicht willen hebben. Om welke mutatie gaat

het hier? Ook bij de vermelding 'Toepassen van de rijtijdmutaties waar nodig' zou het Rocov graag een toelichting ontvangen.

- Het uitbreiden van de zomervakantie van 2023 met twee dagen, donderdag 20 en vrijdag 21 juli. In 2022 was er een soortgelijke uitbreiding zonder noemenswaardige klachten. Welke klachten waren er in 2022?
- Het verlengen van de zomervakantie 2024 met een week. De late vakantie in Noord-Nederland maakt deze maatregel, die samen met het OV-bureau Groningen en Drenthe wordt toegepast mogelijk. Is dit afgestemd met de scholen in Fryslân?
- De dienstregeling van de veerdienst van en naar Ameland is nog niet bekend. Het Rocov zou graag zien dat daarop zoveel mogelijk aansluiting wordt geboden.

Met vriendelijk groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'W.A. Roos', written in a cursive style.

Willem A. Roos, voorzitter