

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Mark Garmann
Postbus 626
8440 AP Heerenveen

A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden

M 06-29 43 79 20

E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 10-2019
Plaats en Datum: Leeuwarden, 13 september 2019
Onderwerp: Advies over voorstel tarieven 2020

Beste heer Garmann,

U hebt ons een voorstel gestuurd voor de tarieven 2020. In dit voorstel geeft u aan de tarieven van de busconcessies te willen verhogen met de landelijke tariefindex (Lti) en de Noordelijke treinconcessie met het Cpi-deel van de door de NS gehanteerde index. U hebt dit voorstel toegelicht op 11 juli 2019. Het Rocov heeft toen aangegeven in principe te kunnen instemmen met een tariefindexering conform de landelijk vastgestelde indexen, maar niet met verdere tariefverhogingen.

Het Rocov is in 2018 betrokken geweest bij de voortgang van de productmigratie van het nieuwe producten- en tarievenhuis. Het Rocov heeft in 2017 ingestemd met uw voorstel hierover, maar met de kanttekening dat dit niet mocht leiden tot een verkapte tariefstijging voor de reizigers indien de migratie niet volgens de prognose zou verlopen. Bovendien moest er een correctie op de tarieven mogelijk zijn indien er toch sprake zou zijn van een tariefverhoging. Tijdens de evaluatie van de productmigratie op 7 maart 2019 is ons gebleken dat de productmigratie nog niet voltooid was en dat de reizigers in 2018 per saldo duurder uit waren. Het Rocov heeft toen het standpunt ingenomen geen positief advies te geven op tariefstijgingen, met uitzondering van de landelijk vastgestelde indexen.

In de bijlage bij uw brief geeft u een overzicht van de tarieven van alle kaartsoorten. Wat ons hierin opvalt is dat de wagenverkoop steeds met 25 cent worden verhoogd. Deze verhoging is niet in lijn met de door u voorgestelde verhoging met de Lti. Zo stijgt de nieuwe Dagkaart-dal-stadsdienst-Leeuwarden met 7%, van € 3,50 naar € 3,75. Ook de andere wagenverkoopkaarten stijgen fors. Dit werkt met name door in de korte ritten, zoals de Ritkaart binnen plaats/kern. Deze stijgt met 11% (en het jaar daarvoor met 13%). In het verleden hanteerde u het argument dat wagenverkoopkaarten bij een verhoging

werden afgerond op makkelijk hanteerbare bedragen vanwege de contante betaling in de bussen. Sinds de invoering van cashless zou dit geen rol meer moeten spelen. Verder stijgen ook de kaarten op de Waddeneilanden fors in prijs, met 14%, 9% en 7%, zie ook de tabel onderaan deze brief. Een ander punt dat opviel in het overzicht is dat de tarieven van de Q-liners met 2,65% stijgen in plaats van 2,23%, terwijl hier de Lti toch het uitgangspunt is.

Samenvattend, het Rocov gaat akkoord met uw voorstel voor de indexering van de bustarieven met de Lti en de treintarieven met het Cpi-deel van de NS-index. Het Rocov adviseert negatief op de voorgestelde tarieven van de wagenverkoopproducten en de vervoerbewijzen op de Waddeneilanden, voor zover die meer stijgen dan de Lti. Het Rocov vraagt u nog eens te kijken naar de indexering van de tarieven van de Q-liners. Ook deze is hoger dan de Lti.

Met vriendelijk groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.F. Ettema', written in a cursive style.

A.F. Ettema, voorzitter

Uit: Overzicht tarieven en producten 2020 Arriva

			2018		2019		2020	
NZW Fryslân en ZOF	Wagenverkoop							
	Ritkaart binnen plaats/kern of rit tot 2 km	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,00	13%	€ 2,25	11%	€ 2,50	
	Ritkaart 2 <= 20 km	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 5,00	5%	€ 5,25	5%	€ 5,50	
	Ritkaart 20 <= 30 km	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 7,00	7%	€ 7,50	3%	€ 7,75	
	Ritkaart 30 <= 40 km	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 9,00	6%	€ 9,50	3%	€ 9,75	
	Ritkaart 40 <= 50 km (Qliner)	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 11,00	5%	€ 11,50	2%	€ 11,75	
	Ritkaart 50 <= 60 km (Qliner)	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 13,00	8%	€ 14,00	2%	€ 14,25	
	Ritkaart 60 <= 70 km (Qliner)	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 15,00	7%	€ 16,00	2%	€ 16,25	
	Ritkaart 70 <= 80 km (Qliner)	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 17,00	6%	€ 18,00	1%	€ 18,25	
	Ritkaart meer dan 80 km (Qliner)	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 19,00	5%	€ 20,00	1%	€ 20,25	
	Kidsvrij	dagkaart voor kinderen van 4 t/m 11 jaar	gratis		gratis		gratis	
	Dal dagkaart Leeuwarden bus	dagkaart dal stadsdienst Leeuwarden	€ -		€ 3,50	7%	€ 3,75	
	Dal dagkaart Fryslân bus	dagkaart dal	€ 10,00	10%	€ 11,00	0%	€ 11,00	
	Dagkaart Fryslân bus	dagkaart spits + dal	€ 16,00	6%	€ 17,00	0%	€ 17,00	
Dal dagkaart Fryslân bus + trein	dagkaart dal	€ 20,00	5%	€ 21,00	0%	€ 21,00		
Vlieland	Ritkaart eiland	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,00	10%	€ 2,20	14%	€ 2,50	
	Retour eiland	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 3,00	7%	€ 3,20	9%	€ 3,50	
	Dagkaart eiland	geldig voor 1 dag	€ 4,00	5%	€ 4,20	7%	€ 4,50	
	10-rittenkaart eiland	geldig voor 10 ritten, geen overstap mogelijk	€ 15,00	7%	€ 16,00	3%	€ 16,50	
	ritkaart kids	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	nvt		€ 1,50	0%	€ 1,50	
	retour kids	geldig voor 2 ritten, geen overstap mogelijk	nvt		€ 2,50	0%	€ 2,50	
Terschelling			2018		2019		2020	
	Ritkaart 2 zone	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,00	10%	€ 2,20	14%	€ 2,50	
	Retour 1 zone	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 3,00	7%	€ 3,20	9%	€ 3,50	
	Ritkaart 2 zone	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,50	8%	€ 2,70	11%	€ 3,00	
	Retour 2 zone	geldig voor 2 ritten, geen overstap mogelijk	€ 4,50	11%	€ 5,00	10%	€ 5,50	
	Dagkaart eiland	geldig voor 1 dag	€ 6,00	8%	€ 6,50	8%	€ 7,00	
	10 rittenkaart 1 zone	geldig voor 10 ritten, geen overstap mogelijk	€ 15,00	7%	€ 16,00	3%	€ 16,50	
	10 rittenkaart 2 zone	geldig voor 10 ritten, geen overstap mogelijk	€ 20,00	5%	€ 21,00	5%	€ 22,00	
Ameland			2018		2019		2020	
	Ritkaart 2 zone	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,00	10%	€ 2,20	14%	€ 2,50	
	Retour 1 zone	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 3,00	7%	€ 3,20	9%	€ 3,50	
	Ritkaart 2 zone	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,50	8%	€ 2,70	11%	€ 3,00	
	Retour 2 zone	geldig voor 2 ritten, geen overstap mogelijk	€ 4,50	11%	€ 5,00	10%	€ 5,50	
	Dagkaart eiland	geldig voor 1 dag	€ 5,00	10%	€ 5,50	9%	€ 6,00	
	10 rittenkaart 1 zone	geldig voor 10 ritten, geen overstap mogelijk	€ 15,00	7%	€ 16,00	3%	€ 16,50	
	10 rittenkaart 2 zone	geldig voor 10 ritten, geen overstap mogelijk	€ 20,00	5%	€ 21,00	5%	€ 22,00	
Schiermonnikoog			2018		2019		2020	
	Ritkaart eiland	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 2,00	10%	€ 2,20	14%	€ 2,50	
	Ritkaart kids	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 1,20	25%	€ 1,50	0%	€ 1,50	
	Retour eiland	geldig voor 2 ritten, geen overstap mogelijk	€ 3,50	14%	€ 4,00	0%	€ 4,00	
	Retour kids	geldig voor 2 ritten, geen overstap mogelijk	€ 2,50	0%	€ 2,50	0%	€ 2,50	
	10 rittenkaart	geldig voor rit, geen overstap mogelijk	€ 13,00	8%	€ 14,00	7%	€ 15,00	
NZW Fryslân en ZOF	Km-tarieven							
	Km-tarief streek	voltarief	€ 0,157	5,73%	€ 0,166	2,41%	€ 0,170	
	Km-tarief stad Leeuwarden	voltarief	€ 0,157	5,73%	€ 0,166	2,41%	€ 0,170	
	km-tarief Q-liner 315, 324, 335	voltarief	€ 0,179	5,59%	€ 0,189	2,65%	€ 0,194	
	Km-tarief Q-liner 350, 351 deel Friesland	voltarief	€ 0,179	5,59%	€ 0,189	2,65%	€ 0,194	
	Km-tarief Q-liner 350, 351 deel NH	voltarief (in overleg met prov Noord-Holland)	€ 0,142	8,45%	€ 0,154	1,95%	€ 0,157	
	Km-tarief Q-liner 355 Lw-Dokkum	voltarief	€ 0,179	5,59%	€ 0,189	2,65%	€ 0,194	
	km-tarief Q-liner 320, 322	voltarief	€ 0,179	5,59%	€ 0,189	2,65%	€ 0,194	
	Km-tarief buurtbussen NZW	voltarief	€ 0,070	0,00%	€ 0,070	0,00%	€ 0,070	
	Km-tarief buurtbussen ZOF	voltarief	€ 0,157	5,73%	€ 0,166	2,41%	€ 0,170	
				2018		2019		2020
	Vlieland	saldo reizen flatfare zone 1	Prijs per rit	€ 1,50	7%	€ 1,60	3,12%	€ 1,65
saldo reizen flatfare zone 2		Prijs per rit	€ 1,50	7%	€ 1,60	3,12%	€ 1,65	
Terschelling	saldo reizen flatfare zone 1	Prijs per rit	€ 2,25	11%	€ 2,50	4,00%	€ 2,60	
	saldo reizen flatfare zone 2	Prijs per rit	€ 1,50	7%	€ 1,60	3,12%	€ 1,65	
Ameland	saldo reizen flatfare zone 1	Prijs per rit	€ 2,25	11%	€ 2,50	4,00%	€ 2,60	
	saldo reizen flatfare zone 2	Prijs per rit	€ 2,25	11%	€ 2,50	4,00%	€ 2,60	
Schiermonnikoog	saldo reizen flatfare zone 1	Prijs per rit	nvt		€ 2,00	0,00%	€ 2,00	
Trein Noord			2018		2019		2020	
	enkele reis en retour	Index conform CPI deel NS						
	fiets mee		€ 3,60	6%	€ 3,80	2,63%	€ 3,90	
Abonnementen en kortingsproducten								
	Altijd vrij Fryslân stad streek	maand	€ 159,00	6%	€ 168,00	2,38%	€ 172,00	
		jaar	€ 1.587,00	6%	€ 1.680,00	2,38%	€ 1.720,00	
	Altijd vrij Fryslân stad streek scholier	maand excl korting provincie	€ 104,00	6%	€ 110,00	2,73%	€ 113,00	
		jaar excl korting provincie	€ 1.042,00	6%	€ 1.100,00	2,73%	€ 1.130,00	
	Altijd vrij Fryslân stad streek+Q-liner	maand	€ 185,00	6%	€ 196,00	2,04%	€ 200,00	
		jaar	€ 1.851,00	6%	€ 1.960,00	2,04%	€ 2.000,00	
	Altijd vrij Fryslân stad streek+Q-liner scholier	maand excl korting provincie	€ 125,00	6%	€ 132,00	2,27%	€ 135,00	
		jaar excl korting provincie	€ 1.247,00	6%	€ 1.320,00	2,27%	€ 1.350,00	
	Altijd vrij Fryslân	maand	€ 17,50	9%	€ 19,00	2,63%	€ 19,50	
		jaar	€ 175,00	9%	€ 190,00	2,63%	€ 195,00	
				2018		2019		2020
	Trein Noord	Dalkorting noord nederland	kortingspercentage	50%		50%		50%
		jaar	€ 25,00	0%	€ 25,00	0,00%	€ 25,00	