

Arriva Nederland
T.a.v. de heer Peter Dijk
Postbus 626
8440 AP Heerenveen



A Aronskelk 1, 8935 RH Leeuwarden
M 06-29 43 79 20
E info@rocovfryslan.nl

Ons Kenmerk: 08-2019
Plaats en Datum: Leeuwarden, 19 juni 2019
Onderwerp: Advies over voorstel Belbus Zuidoost Fryslân

Beste heer Dijk,

In uw brief van 6 mei stelt u voor om de inzet van de belbussen in het Zowad-gebied aan te passen. Aanleiding hiervoor zijn de hoge uitvoeringskosten. Als oplossingsrichtingen stelt u voor: Het vervallen van intern vervoer buiten het concessiegebied, het vermijden van parallelle en erg lange lijnen, en het deels vervangen van belbussen op veel gebruikte trajecten door vaste taxi-verbindingen (lijntaxi). De aanpassingen moeten ingaan op 14 juli 2019.

Het Rocov heeft begrip voor de problemen die u schets, maar bekijkt de oplossingsrichting ervan in eerste plaats vanuit het reizigersbelang. Voor de reiziger betekent de aanpassing in de belbusuitvoering een verschraling van het aanbod. De concessiegrenzen worden weer harder en de reisduur van de lijntaxi wordt in de tegenrichting onaantrekkelijk lang. Vanuit het reizigersperspectief is de belbusformule een erg succesvol concept, maar het lijkt weer een reisproduct dat kennelijk aan zijn eigen succes ten onder gaat. In meer algemene zin ziet het Rocov een tendens in de aanbestedingssystematiek die erg nadelig is voor de reizigers. Er wordt door de vervoerbedrijven een zo aantrekkelijk mogelijk aanbod gedaan op de aanbesteding met daarin allerlei extra's. Vervolgens start de winnende vervoerder met de concessie-uitvoering, maar na een paar jaar blijkt dat de extra's in de exploitatie toch te duur worden. Als oplossing wordt het bedieningsniveau verschaald of wordt er op andere wijze een ontmoedigingsmaatregel ingezet om het succes van een bepaalde reisformule te dempen. Het reizigersbelang gaat dan ten koste van het bedrijfsbelang, terwijl het volgens het Rocov toch in eerste instantie om een bedrijfsrisico gaat.

Samenvattend, het Rocov heeft een principiële bezwaar bij de voorgestelde oplossingsrichtingen en adviseert daarom negatief op uw voorstel. Het Rocov is van mening dat de oplossingsrichtingen die u voorstelt het reizigersbelang te veel schaden en vraagt u te onderzoeken hoe de inzet van de belbus zo veel mogelijk gehandhaafd kan worden gezien het grote succes.

Met vriendelijk groet,

A.F. Ettema, voorzitter